



HOTEL QUEEN MARY*****

Mise à jour : Août 2025

Charte environnementale

Soucieux du respect de l'environnement, l'équipe de l'hôtel Queen Mary Opéra met tout en œuvre afin de minimiser notre impact environnemental pour vous et les générations futures :

Sensibilisation des équipes & clients

- Création du poste et formation de notre Responsable Environnement, qui anime des réunions d'équipe, définit et pilote nos orientations environnementales.
- Formation de nos équipes aux écogestes à adopter dans le cadre de leurs missions quotidiennes et information annuelle sur notre démarche durable, avec la possibilité de partager leurs idées concernant cette approche.
- Choix de nos prestataires et fournisseurs en fonction de leurs engagements en matière de durabilité et de responsabilité sociale.
- Mise à disposition de nos clients de supports informatifs concernant les alternatives de transports durables, ainsi que sur la faune, la flore, les sites naturels alentour et les comportements appropriés pour préserver les espèces et espaces protégés.
- Collaborations actives avec 2 associations et acteurs du territoire pour soutenir des projets locaux liés au développement durable ou à la solidarité.
- Affichage d'une note indiquant les seuils de température à respecter en cas de chauffage et/ou climatisation.

Gestion de l'eau et de l'énergie

- Mesure de notre empreinte carbone et mise en place d'actions correctives
- Relevés mensuels de nos consommations d'eau et d'énergie et mise en place d'un comparatif annuel et d'actions correctives
- Éclairage 100% LED, tout en offrant un confort équivalent à nos clients.
- Installation de détecteurs de présence et minuteries dans les espaces communs.
- Système centralisé de chauffage/climatisation avec limitation des seuils de température
- Contrôle de la mise en route et de l'extinction du chauffage et de la climatisation
- Mise en conformité à la réglementation sur la distribution, la collecte et le traitement de l'eau.

- Limitation des débits d'eau sur au moins 75% de nos robinets (<9L/min) et 50% de nos WC (chasse d'eau <6L)
- Nettoyage de la chambre, du linge de lit et de bain sur demande du client
- Programmation des lave-linge et lave-vaisselle via les programmes écologiques

Gestion des déchets

- Installation de points de tri sélectif & de poubelles dédiées dans chaque chambre
- Utilisation de produits en vrac ou en grands formats
- Proposition de certains produits d'accueil uniquement sur demande
- Mise en avant des éco-gestes de tri des déchets, conformément aux réglementations locales.
- Prohibition de la vaisselle jetable et mise à disposition d'éco-cups réutilisables
- Utilisation d'essuie-mains et de papier toilette en matière non-chlorée et portant un label écologique
- Affichage d'une note indiquant les seuils de température à respecter en cas de chauffage et/ou climatisation.

Responsabilité sociale & sociétale

- Établissement 100% non-fumeur
- Facilitation de l'accès à l'établissement aux personnes en situation de handicap, en tenant compte de leurs besoins spécifiques
- Utilisation de produits alimentaires de saison et locaux (dont au moins 5 sont biologiques, écolabellisés, produits localement dans le respect de l'environnement et/ou issus du commerce équitable)
- Options alimentaires disponibles aux régimes alimentaires végétariens et/ou vegan
- Utilisation de produits d'entretien écologiques et labellisés, garantissant une meilleure qualité de l'air et réduisant les risques pour la santé.
- Usage prohibé de la Javel, un produit irritant pour les voies respiratoires et nocif pour les écosystèmes aquatiques.
- 100% des fenêtres des bâtiments chauffés sont équipées de double vitrage.
- Usage prohibé au fioul
- Nous soutenons **STREETCO**, une application gratuite GPS piéton qui propose des itinéraires sans obstacles **aux personnes à mobilité réduite**. Ces dernières peuvent ainsi éviter les obstacles permanents comme les escaliers, les pentes ou les trottoirs inadaptés. [lien vers l'application](#)

Afin de concrétiser notre engagement et de nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue, **nous sommes en démarche de labellisation pour obtenir le label Clef Verte.**

Le label Clef Verte distingue les hébergements touristiques et les restaurants engagés dans une démarche environnementale volontaire, performante et dynamique. Le label est attribué annuellement par un jury indépendant constitué d'experts et de professionnels du tourisme et de l'environnement.